UNAI GARCIA GALLASTEGUI (1. guztira 1)
GIZARTE-KOHESIO ARLOKO ARDURADUNA/RESPONSIBABLE DEL ÁREA DE COHESIÓN SOCIAL
Sinaduraren data: 14/04/2026
HASH: c7a74107adb14c5589a7b316e3a44c6e

GETXOKO ADINEKO PERTSONEN ETXEETAN SUTEAK PREBENITZEKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUAK, PROZEDURA IREKIKO LEHIAKETAREN BIDEZ

PLIEGOS DE CONDICIONES TECNICAS, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS EN LOS DOMICILIOS DE PERSONAS MAYORES DE GETXO, MEDIANTE LA FORMA DE CONCURSO POR PROCEDIMIENTO ABIERTO

1. ZERBITZUAREN HELBURUA

Zerbitzu honen helburua da bakarrik edo 65 urtetik gorako pertsonekin bizi diren Getxoko adinekoen etxeetan suteak prebenitzea.

Faktore askok eragiten dute sute bat, eta haietako batzuk aurrez zein diren jakin ezin badaiteke ere, normalean etxebizitzaren egoera eta giza faktorea erabakigarriak dira. Horregatik, kontratu honekin **sute arriskuak murriztu** nahi dira arriskuko kolektibo batean, bakarrik bizi diren adineko pertsonen artean edo beste adineko batzuekin bizi diren adinekoen artean, esaterako, honako jarduera hauen bidez:

- Etxebizitzako ingurune fisikoari lotutako alderdiak aztertzea (eraikinaren nahiz etxebizitzaren kontserbazio nahiz irisgarritasun egoera).
- Etxebizitza bakoitzaren barnean sute arriskuko guneak izan daitezkeenak identifikatzea, honako hauen egoera eta kontserbazio txarrak eraginda: gas instalazioa, galdarak, instalazio elektrikoa, aireztapena, berogailuak, sukaldeak eta gainerako ekipamenduak.
- Kea hautemateko gailuak jartzea.
- Autonomia galtzeko arrisku-egoerak identifikatzea eta etxean bizi diren pertsonen gizarte-premiak hautematea.

Etxebizitzetako arrisku guneak adineko pertsonen narriadura psikosozialen bati lotuta izan ohi dira. Horren ondorioz, ezinbestekoa da idatz-zati honetan jasotako jarduera guztiak jorratzea era oso eta aldi bakar batean. Hau da,

1. OBJETO DEL SERVICIO

Este servicio tiene como objeto la **prevención de incendios** en los domicilios de personas mayores de Getxo que vivan solas o acompañadas de personas de más de 65 años.

Las causas de los incendios se deben a múltiples factores y aunque algunas de ellas pueden ser impredecibles, normalmente la situación de la vivienda y el factor humano son determinantes. Por ello, con este contrato se pretende **minimizar los riesgos de incendios** en un colectivo de riesgo como pueden ser las personas mayores que viven solas o acompañadas de otras personas mayores, realizando las siguientes actuaciones:

- El análisis de aspectos relacionados propiamente con el entorno físico de la vivienda (estado de conservación y accesibilidad, tanto del edificio como de la vivienda).
- Identificación dentro de cada vivienda de los posibles focos de riesgo de incendios derivados del mal estado y conservación de instalaciones de gas, calderas, instalación eléctrica, ventilación, estufas, cocinas y demás equipamientos.
- Instalación de aparatos detectores de humos.
- Identificar situaciones de riesgo de pérdida de autonomía y detectar necesidades sociales de las personas que vivan en el domicilio.

Los focos de riesgo en las viviendas suelen estar relacionadas con algún deterioro psicosocial de las personas mayores. En consecuencia, es imprescindible abordar todas las actuaciones recogida en este apartado de una forma integral

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 1. orrialdea, guztira 16

kontratuaren xedea ezin da zatikatu, eta ahalik eta esku hartze inbaditzaile txikiena bermatu behar dugu adineko pertsonen eguneroko bizitzan.

Getxoko Udalak 2010ean jarri zuen abian adinekoen etxeetan suteak prebenitzeko zerbitzu horren 1. Fasea. Orain arte (16. fasea), ke-detektagailuak instalatu zaizkie 1942ra arte jaiotako pertsonei. Zerbitzua, guztira, 1875 etxebizitzatan erabiltzen da, eta 2224 ke-detektagailu daude martxan; izan ere, 349 ke-detektagailu gehiago daude etxebizitzetan banatuta.

Kontratuaren xedeari dagokion CPA araberako nomenklaturaren kodifikazioa: **84.25.11 sutea itzaltzeko eta prebenitzeko zerbitzuak.**

Kontratuaren xedeari dagokion CPV araberako nomenklaturaren kodifikazioa: **38431200-7** ke detektagailuak.

2.- ZERBITZUAREN HELBURUAK:

a.) Etxe seguruagoak izatea etxebizitzetan sute arriskuko guneak identifikatuz.

b.) Etxean bizi diren pertsonen narriadura pertsonal, kognitibo eta haien autonomiaren narriaduraren egoerak identifikatzea.

c.) Sute bateko erreakzio denborak murriztea. Ke detektagailuak jarriz edo lehendik jarritako gailuak berrikusiz edota pila edo bateria berriak jarriz.

d.) Etxeko ebakuazioa erraztea. Etxebizitzako eta eraikineko krokisari esker, ebakuazio bizkorragoa egin ahalko da, eta etxebizitzara sartzea erraztuko dute, beharrezkoa izango balitz.

y de una sola vez. Esto es, no es posible fragmentar el objeto del contrato y debemos garantizar una intervención lo menos invasiva posible en el día a día de las personas mayores.

El Ayuntamiento de Getxo en el año 2010 puso en marcha la Fase 1 de este servicio de prevención de incendios en domicilios de personas mayores. Hasta la fecha (fase 18), se han instalado detectores de humos a las personas nacidas hasta el año 1946. El total de las viviendas usuarias del servicio son 2728 y los detectores de humos en funcionamiento son 3105 ya que los detectores de humo adicionales repartidos en viviendas ascienden a 377.

Codificación de la nomenclatura CPA correspondiente al objeto del contrato: **84.25.11** servicios de extinción y prevención de incendios.

Codificación de la nomenclatura CPV correspondiente al objeto del contrato: **38431200-7** aparatos detectores de humo.

2.- OBJETIVOS DEL SERVICIO:

a.) Facilitar hogares más seguros mediante la identificación de focos de riesgo de incendios en las viviedas.

b.) Identificar situaciones de deterioro personal y cognitivo y de la autonomía en las personas que convivan en el domicilio.

c.) Reducir los tiempos de reacción ante un incendio. Mediante la colocación de aparatos detectores de humos o la revisión de los aparatos ya instalados y/o renovación de pilas o baterías nuevas.

d.) Facilitar la evacuación del domicilio. Los croquis de la vivienda y del edificio permitirán una evacuación más rápida y facilitán, si fuera necesario, el acceso a la vivienda.

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 2. orrialdea, guztira 16

3.- KONTRATUAREN EDUKIA:

3.1. Lehengo aldiz esku hartzen den etxeetako suteak prebenitzeko zerbitzuak ondorengo jarduerak dakartza:

a. Gizarte Kohesioaren Arloak zerbitzuaren hartzaileei egindako zerbitzuaren informazio-gutunen azalean sartzea.

b. Bisitaldian eskerroneko eta informazioko gutun bat eskura ematea, galdera-sorta egitea borondatezkoa dela adierazteko

c. Etxebizitzetako sute arriskuko guneei buruzko txostenak egitea.

d. Urteko txosten sozial bat egitea etxean bizi den pertsona bakoitzaren autonomiaren balorazioa eta gizarte-premien detekzioa bilduko dituena. Txosten hau egiteko, egoiliarrekin batera, Gizarte Zerbitzuen Arloak aldez aurretik egindako galdetegi bat beteko da. Galdeketa horiek betetzen parte hartzea guztiz borondatezkoa da egoiliarrarentzat.

e. Ke detektagailuak jartzea. Ke detektagailuek gutxienez **hiru urteko bermea** izan beharko dute.

f. Etxebizitzaren barnealdeko eta eraikineko nahiz inguruneko krokis bat egitea.

g. Auto Autobabeserako eskuliburua hornitzea eta aurkeztea.

h. Etxean jarduteko jarraibideei buruzko orientazioa

Kalkuluen arabera, 3.1 puntuan deskribatutako zerbitzua gutxi gorabehera 690 etxebizitzatan emango da.

3.- CONTENIDO DEL CONTRATO:

3.1 El servicio de prevención de incendios en aquellos domicilios que se intervenga por primera vez, conlleva las siguientes actuaciones:

a. Ensobrado de las cartas informativas del servicio elaboradas por el Área de Cohesión Social, a las personas destinatarias del servicio.
b. Entrega en mano en la visita de una carta de agradecimiento e informativa sobre la voluntariedad de la realización del cuestionario.
c. Realización de informes sobre los focos de riesgos de incendios en las viviendas.

d. Elaborar un informe social anual que recoja una valoración de la autonomía y la detección de las necesidades sociales por cada una de las personas residentes en el domicilio. Para la elaboración de este informe se cumplimentará, junto con las personas residentes, un cuestionario elaborado previamente por el Área de Servicios Sociales. la participación en la cumplimentación de estos cuestionarios es totalmente voluntaria para la persona residente.
e. Colocación de los aparatos detectores de humos. Los aparatos detectores de humos deberán contar con una **garantía** por lo menos de **tres años**.
f. Realización de un croquis del interior de la vivienda, así como del edificio y su entorno.
g. Suministro y presentación del manual de autoprotección.
h. Orientación sobre las pautas de actuacion en el domicilio

Se calcula que el servicio descrito en este punto 3.1 se prestará aproximadamente en 690 domicilios.

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 3. orrialdea, guztira 16

3.2. Lehendik ke detektagailuak jarrita dituzten etxeetako suteak prebenitzeko zerbitzuak ondorengo jarduerak dakartza**:**

a. Bisitaldian eskerroneko eta informazioko gutun bat eskura ematea, galdera-sorta egitea borondatezkoa dela adierazteko

b. Dagoeneko instalatuta dauden ke-detektagailuak berrikustea, ondo funtzionatzen duten aztertzea, artekak garbitzea eta pila edo bateria berritzea, hala badagokio.
c. Arriskuko guneen bilakaera baloratzea.
d. Dagoeneko ke-detektagailuak instalatuta dituzten etxeetan bizi den pertsona bakoitzaren autonomiaren balorazioa eta gizarte-premien detekzioa jasotzen duten txostenak egitea.Txosten hau egiteko, egoiliarrekin batera, Gizarte Zerbitzuen Arloak aldez aurretik egindako galdetegi bat beteko da. Galdeketa horiek betetzen parte hartzea guztiz borondatezkoa da egoiliarrarentzat

3.2 El servicio de prevención de incendios en aquellos domicilios que cuenten con aparatos detectores de humos ya instalados, conlleva las siguientes actuaciones:

a. Entrega en mano en la visita de una carta de agradecimiento e informativa sobre la voluntariedad de la realización del cuestionario.
b. Revisión de los aparatos detectores de humos ya instalados, revisión de buen funcionamiento, limpieza de ranuras y renovación de la pila o bateria en su caso.
c. Valoración de la evolución de los focos de riesgo.
d. Elaborar un informe social anual que recoja una valoración de la autonomía y la detección de las necesidades sociales por cada una de las personas que convivan en aquellos domicilio que ya cuentan con detectores de humos instalados. Para la elaboración de este informe se cumplimentará, junto con las personas residentes, un cuestionario elaborado previamente por el Área de Servicios Sociales. la participación en la cumplimentación de estos cuestionarios es totalmente voluntaria para la persona residente.

Kalkuluen arabera, 3.2. puntuan deskribatutako zerbitzua 2.728 etxebizitzatan emango da

Se calcula que el servicio descrito en el punto 3.2 se prestará en 2.728 domicilios.

Gutxienez, ke-detektagailuek zehaztapen tekniko hauek eduki behar dituzte:

Los aparatos detectores de humos deberán contar, como mínimo, de las siguientes especificaciones técnicas:

-Ke-detektagailu autonomoa. Mota guztietako suak edo keak detektatzeko prestatuta egon behar du, bereziki, egoera hasiberrian daudenak.
-Sentsore optikoa.
-Alarma-seinalea, 85dBkoa.
-Etengabeko monitorizazioa.
-Bateria-mailaren adierazlea (9VDC).
-Probako etengailua.

-Detector autónomo de humo. Debe estar preparado para la detección de todo tipo de fuegos o humos especialmente aquellos que se encuentren en su estado incipiente.
-Sensor óptico.
-Señal de alarma de 85dB
-Monitorización continua.
-Indicador de nivel de batería (9VDC).
-Interruptor de prueba.

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 4. orrialdea, guztira 16

Lizitatzaileek, proiektu teknikoarekin batera, eskaintzen duten ke-detektagailuaren eredua aurkeztu beharko dute, bai eta gailuaren ezaugarri teknikoen deskribapena ere. Horrela, aurreko paragrafoan eskatutako gutxieneko betekizun teknikoak betetzen dituztela egiaztatu ahal izango da.
Nolanahi ere, detektagailuek Europako araudia bete beharko dute.

Los licitadores deberán de presentar junto con el proyecto técnico, el modelo de aparato detector de humos que oferten junto con una descripción de las características técnicas del mismo a fin de comprobar que cumple con los requisitos técnicos mínimos exigidos en el párrafo anterior.

En todo caso, los detectores deberán cumplir con la normativa europea.

4.- BETEARAZPENERAKO BALDINTZA BEREZIAK:

SPKLren 202. artikuluan ezarritakoaren arabera, kontratua gauzatzeko baldintza berezi hauek ezartzen dira:

4.1 Berdintasunari buruzko neurriak.

Erabilitako dokumentazio guztian (galdetegiko testuak, txostenak, etab.) hizkuntza ez-sexistaren irizpideak aplikatu beharko dira.

Ildo beretik, kontratuaren diseinuak eta gauzatzeak genero-ikuspegia jaso beharko dute diagnostikoan, helburuetan, jardueretan eta ebaluazioan. Era berean, azken justifikazioak generoaren araberako eraginari buruzko memoria jaso beharko du, generoaren araberako egoeraren erabiltzaileen edo onuradunen sexuaren arabera bereizitako adierazle eta datuekin.

50 langiletik gorako enpresa lizitatzaileen kasuan, berdintasun-plan bat izan beharko dute. 50 langile baino gutxiagoko enpresa lizitatzaileen kasuan, berdintasun-printzipioarekiko konpromisoa jaso beharko dute.

Enpresa lizitatzaileak egindako proposamenak eta zerbitzua gauzatzeak genero-ikuspegia jaso beharko dute.

4.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN:

A los efectos de lo dispuesto por el artículo 202 de la LCSP, se fijan para este contrato las siguientes condiciones especiales de ejecución del contrato:

4.1 Condiciones en materia de igualdad:

En toda la documentación utilizada (textos del cuestionario, informes, etc.), se deberán aplicar los criterios de lenguaje no sexista.

En el mismo sentido, el diseño y la ejecución contractual deberán contemplar la perspectiva de género en su diagnóstico, objetivos, actividades y evaluación. Igualmente, la justificación final deberá incorporar una memoria sobre el impacto de género, con indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias de la situación en función del género.

En el caso de empresas licitadoras de más de 50 persona trabajadoras, deberá contar con un Plan de Igualdad. En el caso de empresas licitadoras de menos de 50 personas trabajadoras deberán incluir un compromiso con el principio de igualdad.

Tanto la propuesta elaborada por la empresa licitadora, como durante la ejecución del servicio de deberá contemplar la perspectiva de género.

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 5. orrialdea, guztira 16

4.2 Datuen basesari buruzko neurriak

Kontratua gauzatzen den bitartean, esleipendunak une oro bete beharko du datuen babesari buruzko estatuko eta Europar Batasuneko araudia, zehazki, honako arau hauek edo haiek ordezten dituztenak:

· 14/2019 Errege Lege Dekretua, urriaren 31koa, zeinaren bitartez premiazko neurriak hartzen diren administrazio digitalaren, sektore publikoaren kontratazioaren eta telekomunikazioen esparruan, segurtasun publikoko arrazoiak direla-eta.

· 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa, eta hura garatzeko araudia.

· 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari eta datu horien zirkulazio askeari buruzkoa eta 95/46/EE Zuzentaraua (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra) indargabetzen duena.

Betebehar horiek ez betetzea, Sektore Publikoko Kontratuen Legearen 211.1.f) artikuluan xedatutakoaren arabera, kontratua suntsiarazteko arrazoia da.

Lizitazio honek berekin dakar esleipendunak datu pertsonaletarako sarbidea izatea. Datu horiek tratatzea Getxoko Udalaren ardura da, eta hura hartuko da tratamenduaren arduraduntzat. Kasu horretan, datu horiek eskuratzea ez da datuen komunikaziotzat hartuko, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 28. artikuluan aurreikusitakoa betetzen bada. Agiri tekniko hauetako Datu Pertsonalen Tratamenduari buruzko II. eranskinean ezartzen dira datuen tratamenduari buruzko eskakizun eta jarraibide

4.2 Condiciones en materia de protección de datos

El adjudicatario durante la ejecución del contrato deberá someterse en todo momento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, más en concreto, a las siguientes normas o a las que las sustituyan:

· Real Decreto-Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones.

· Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y su normativa de desarrollo.

· Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).

El incumplimiento de estas obligaciones, que tienen el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la Ley de Contratos del Sector Público, es causa de resolución del contrato.

La presente licitación implica el acceso del adjudicatario a datos de carácter personal de cuyo tratamiento es responsable el Ayuntamiento de Getxo, teniendo aquél la consideración de encargado de tratamiento. En este supuesto, el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del Reglamento de RGPD. Las concretas exigencias e instrucciones en materia de tratamiento de datos se establecen en el Anexo II “Tratamiento de

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 6. orrialdea, guztira 16

zehatzak. Esleipendunak erantzukizuneko aitorpena sinatu beharko du kontratua gauzatzen hasi aurretik

Datos Personales" de los presentes pliegos Técnicos, declaración responsable que deberá ser suscrita por el adjudicatario con carácter previo al inicio de la ejecución del contrato.

5.- ZERBITZUAREN HARTZAILEAK DIREN PERTSONAK.

5.- PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO.

Getxoko Gizarte Zerbitzuek hala erabakita, Getxon bakarrik edo beste adineko batzuekin bizi diren adineko pertsonak izango dira zerbitzu honen hartzaileak.

Serán destinatarias de este servicio las personas mayores residentes en Getxo que vivan solas o acompañadas de personas mayores que se determinen por los Servicios Sociales de Getxo.

Getxoko Gizarte Zerbitzuek enpresa adjudikaziodunari zerbitzu horien hartzaile izango diren pertsonak zein diren esango diote, izen-abizenekin, eta kontratuaren xede den esku hartzea egin beharreko etxebizitzako helbidea eta telefonoa adieraziko dira.

Los Servicios Sociales de Getxo indicarán a la empresa adjudicataria las personas destinatarias del servicio, con nombres y apellidos, dirección y teléfono de la vivienda en la que deba hacerse la intervención objeto del contrato.

6.- ZERBITZUAREN IRAUPENA.

6- DURACION DEL SERVICIO.

Kontratuak **URTEBETE** iraungo du.

El plazo de duración del contrato será de **UN AÑO.**

Kontratu hori urtebete luzatu ahalko da, baina kontratuak, luzapena barne, gehienez ere bi urteko iraupena izango du.

Este contrato es susceptible de una prórroga por un período de un año, sin que la duración total del contrato, incluidas las prórrogas, pueda exceder de dos años.

7.- URTEKO GASTU MUGA:

7.- LIMITE DEL GASTO ANUAL:

Kontratu honen urteko aurrekontu muga **121.400 eurokoa**, %21 eko BEZa barne, (*100.330,57* euro gehi %21 eko BEZa *21.069,42* euroa) da.

El presupuesto máximo anual para el presente contrato será de **121.400** euros, 21% de I.V.A. incluido (*100.330,57* € más *21.069,42* € del 21% de I.V.A.),

8.- KONTRATUAREN PREZIOA

8.- PRECIO DEL CONTRATO

Suteak prebenitzeko zerbitzuaren prezioa gehienez **120 €/helbideko** da **(BEZa kanpo),** eta plegu honen 3.1 idatz-zatian adierazitako jarduera guztiak betetzea bermatuko du.

El precio del servicio de prevención de incendios es como máximo de **120€/domicilio. (IVA no incluído)** y garantizará el cumplimiento de todas las actuaciones descritas en el apartado 3.1 de este pliego.

Lehendik ke detektagailuak dituzten etxeetako suteak prebenitzeko zerbitzuaren prezioa (plegu

El precio del servicio de prevención de incendios en aquellos domicilios que ya cuentan con

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 7. orrialdea, guztira 16

honen 3.2 idatz-zatian adierazitako jarduerak) eskainitako prezioaren % 21 izango da; beraz, automatikoki kalkulatuko da.

Prezio hori kontratatzen den zerbitzua ematearen ondoriozko gastu guztiak ordaintzeko ezartzen da (langileen ordainsariari, gizarte zamei, eta ordezkapenei.)

Kontratuaren zenbatekoa zehaztu gabea da, zerbitzua emango den etxe kopuruaren araberakoa izango baita.

9.- ORDAINTZEKO MODUA

Getxoko Udalak prezioa emandako zerbitzuak zehazten dituen **hileroko fakturaren** bidez ordainduko du.

10.- BALIABIDE MATERIALAK ETA PERTSONALAK.

Enpresa adjudikaziodunak beharrezkoak diren **baliabide material eta pertsonal** guztiak izan beharko ditu zerbitzua betetzeko.

Baliabide material edo pertsonal falta ezingo da aitzakia modura erabili zerbitzuaren egikaritzea atzeratzeko.

Getxoko Udalak enpresa adjudikazioduneko langileekin ez du inolako harreman juridiko, laneko edo beste era bateko harremanik izango kontratuak iraun bitartean eta hura amaitzen denean.

11.- GAITASUN TEKNIKO ETA PROFESIONALA

Enpresa lizitatzaileak azkeneko bost urteotan antzeko lanetan esperientzia duela egiaztatu beharko du, bai alor publikoan bai pribatuan.

Enpresa lizitatzaileak gaitasun teknikoa eta profesionala zerbitzuaren egikaritze zuzenaren ziurtagiriekin egiaztatuko du (urtesariak eta

aparatos detectores de humos ya instalados (actuaciones descritas en el apartado 3.2 de este pliego) será del 21% del precio ofertado por lo que se calculará automáticamente.
Dicho precio se establece para el abono de la totalidad de los gastos derivados de la prestación del servicio que se contrata (se incluyen en el mismo todos los conceptos referidos a la retribución de personal, cargas sociales y sustituciones).

El importe total del contrato es indeterminado ya que está condicionado al número de domicilios en los que se realice el servicio.

9.- FORMA DE PAGO

El pago del precio se efectuará por parte del Ayuntamiento de Getxo, contra **factura mensual** detallada de los servicios prestados.

10.- RECURSOS MATERIALES Y PERSONALES.

La empresa adjudicataria deberá disponer de todos los **medios materiales y personales** necesarios para la prestación del servicio.

No se podrá pretextar falta de medios materilaes y/o personal para demora en la ejecución del servicio.

El Ayuntamiento de Getxo no tendrá relación jurídica, ni laboral, ni de otra índole con el personal de la empresa adjudicataria durante la ejecución del contrato ni al termino del mismo.

11.-SOLVENCIA TECNICA Y EQUIPO PROFESIONAL

Los licitadores deberán acreditar experiencia en trabajos similares realizados en los últimos tres años tanto en el ámbito público como privado.

Dicha experiencia se acreditará mediante certificados expedidos por el órgano

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 8. orrialdea, guztira 16

zenbatekoak adieraziz), eta organo eskudunak emanda, zerbitzuen hartzailea erakunde publiko bat izan denean, edo enpresaburuaren ziurtagiri edo adierazpen batekin zerbitzuen hartzailea erakunde pribatu bat izan denean. **Ziurtagiri horietan enpresa lizitatzaileak hiru urte horietako egikaritze gehieneko epean 100.330,57 (BEZik gabe) euroko zerbitzuak egin dituela egiaztatu beharko da**. Zerbitzuak izaera berekotzat edo antzekotzat joko dira dagozkien CPVen lehenengo bi digituren arteko berdintasuna dagoenean.

Kontratistaren sailkapen alternatiboari begira, baldintza-agiri honen xede den zerbitzua ez dago Herri Administrazioen Kontratuei buruzko Legearen Erregelamendu Orokorra onartzen duen urriaren 12ko 1098/2001 Errege Dekretuaren 37. artikuluan zerrendatutako zerbitzu-kontratuen sailkapeneko talde edo azpimultzoetan

Era berean, hasierako gizarte-txostenak eta jarraipen-txostenak egitean datzan zerbitzu-zatia emateko, esleipendunak egiaztatu beharko du zerbitzu horretarako Gizarte Laneko Diplomatura/Graduko tituludunak dituela, eta erreferentziako Europako Esparruko B2 mailaren antzeko euskara-maila duela.

12.- KAUDIMEN EKONOMIKOA

Lizitatzaileak negozioen urteko bolumen bat egiaztatu beharko du, eta amaitutako azken hiru urtetako negozio-bolumen handieneko urteak 100.330,57 eurokoa izan beharko du gutxienez (BEZik gabe).

Lizitatzailearen edo hautagaiaren negozioen urteko bolumena onartutako eta Merkataritza Erregistroan lagatako urteko kontuen bidez egiaztatuko da, enpresaburua erregistro horretan inskribatuta balego eta, halakorik ezean, inskribatuta izan behar duen erregistro

competente cuando el destinatario de los servicios hubiera sido una entidad pública, o por un certificado o declaración del empresario cuando el destinatario de los servicios hubiera sido una entidad privada. En dichos certificados **deberá acreditarse que la empresa licitadora ha realizado durante el año de mayor ejecución de dichos tres años, servicios por un importe igual a 100.330,57 € (sin I.V.A.).** Los servicios deberán tener igual o similar naturaleza con el que constituye el objeto de este pliego. Se entiende que los servicios son de igual o similar naturaleza cuando existe igualdad entre los dos primeros dígitos de los respectivos CPV.

De cara a la clasificación alternativa del contratista, el servicio objeto de este pliego no encaja en ninguna de los grupos ni subgrupos de clasificación de los contratos de servicios enumerados en el Art. 37 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Asimismo, para la prestación de la parte del servicio que consiste en la realización de informes sociales iniciales y de seguimiento, el adjudicatario deberá acreditar que dispone para este servicio de personal titulado en Diplomatura/Grado en Trabajo Social y con la acreditación de un nivel de euskera similar al B2 del Marco Europeo de referencia

12.- SOLVENCIA ECONÓMICA

El licitador deberá acreditar un volumen anual de negocios, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos años concluidos deberá ser de al menos 100.330,57 euros (sin I.V.A.).

El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 9. orrialdea. guztira 16

ofizialean lagatakoen bidez. Merkataritza Erregistroan inskribatu gabeko banakako enpresaburuek beren negozioen urteko bolumena inbentario-liburuekin nahiz Merkataritza Erregistroak legeztatutako.

estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

13.- JARRAIPENA

13.- SEGUIMIENTO

Enpresa adjudikaziodunak, bere teknikarien eta sistema informatikoaren bitartez, honakoak egin beharko ditu zerbitzua bukatzean.

La empresa adjudicataria a través de su personal técnico y del sistema informático, deberá, a la finalización del servicio.

a.- Jardueraren memoria, genero-eraginari buruzko memoria bat izango duena, adierazleak eta erabiltzaileen edo onuradunen datuak sexuaren arabera bereizita, generoaren arabera.

a.- Memoria de la actividad que deberá incorporar una memoria sobre el impacto de género, con indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias la situación en función del género.

b.-Fakturazioa emandako zerbitzuen fakturazioa dagokien faktura aurkeztuz; bertan, zerbitzua emandako etxe kopurua, unitateko prezioa eta prezio guztia jasoko dira, xehatuta.

b.-Facturación de los servicios prestados mediante la presentación de la correspondiente factura que contendrá de manera desglosada el número de domicilios en los que se hubiera prestado el servicio, el precio unitario y el total.

c.- Etxebizitzetako sute-arriskuen fokuei buruzko txostenak, esku hartu den etxebizitzetan bizi den pertsona bakoitzaren autonomiaren balorazioa eta gizarte-premien detekzioa jasotzen duten txostenak eta etxebizitzen krokisak biltzen dituen **pendrive bat.**

c.- Pendrive que contenga los informes sobre los focos de riesgos de incendios en las viviendas, informes que recojan una valoración de la autonomía y la detección de las necesidades sociales por cada una de las personas que conviven en los domicilios en los que se hubiera intervenido y croquis de las viviendas.

d.-Etxebizitzen zerrenda eguneratua excell formatuan.

d.- Listado en formato excell de los domicilios actualizado.

14. ZIGORRAK

14. PENALIDADES

SPKLren 211. artikuluaren 1. apartatuko f) letran xedatutakoaren arabera, honako hauek izan daitezke kontratua suntsiarazteko arrazoiak:

De conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la LCSP, podrán ser causa de resolución del contrato:

- Baldintza-agiri hauetako 4. apartatuan datuak babestearen arloan ezarritako exekuzio-baldintza bereziak ez betetzea, funtsezko kontratu-betebehartzat jotzen baita.

- El incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución en materia de protección de datos del apartado 4 de los presentes pliegos por ser considerado obligación contractual esencial.

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 10. orrialdea, guztira 16

- Aurkeztutako proposamena ez betetzea.

15.-BALORAZIO IRIZPIDEAK.

Balorazio irizpideak plegu honetako I. eranskinean jasotzen dira.

- El incumplimiento de la propuesta presentada

15.- CRITERIOS DE VALORACIÓN.

Los criterios de valoración se recogen en el Anexo I a este pliego.

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 11. orrialdea, guztira 16

ANEXO I: CRITERIOS DE VALORACION PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONCURSO.

A) CRITERIOS DE VALORACIÓN AUTOMÁTICA (se valorará con un máximo de 51 puntos)

A.1.- Contar con un modelo de gestión y ejecución del servicio de elaboración de los informes sociales que tome en consideración la perspectiva de género. (2 puntos)

Por la formación al menos de 50 horas en materia de igualdad de mujeres y hombres por parte al menos de una de las personas que vayan a prestar el servicio y/o la persona coordinadora del mismo.....2 puntos.

A.2.- Contar con un modelo de gestión de Calidad y Medio Ambiental (2 puntos)

Contar con Cerificación ISO 9001 en gestión de la Calidad (o cualquier otra certificación equivalente emitida por una entidad externa debidamente acreditada)....1 puntos

Contar con Cerificación ISO 14001 en Medio Ambiente (o cualquier otra certificación equivalente emitida por una entidad externa debidamente acreditada).....1 puntos

A.3.- Proposición económica: (47 puntos)

La propuesta económica abarcará todas las intervenciones descritas en el apartado 3.1 de los pliegos.
La propuesta económica deberá indicar desglosado el precio del detector.
Para adjudicar los puntos correspondientes al criterio "proposición económica" se utilizará la regla de proporcionalidad inversa a cada una de las propuestas que se reciban, con arreglo a la siguiente formula:

$$\textbf{Puntuación base} = \frac{\text{Puntuación máxima x mejor oferta}}{\text{Oferta a analizar}}$$

Los precios ofertados por encima del máximo serán excluidos del proceso automáticamente.

B) CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICA (se valorará con un máximo de 49 puntos)

- **Proyecto técnico: puntuación máxima… 49 puntos.**

El proyecto técnico deberá incluir, como mínimo, un plan de trabajo a desarrollar durante el periodo de adjudicación donde se incluyan para su valoración:

a. Metodología para la prestación del servicio…… 15 puntos
b. Contenido de los informes que recojan una valoración de la autonomía y la detección de las necesidades sociales por cada una de las personas que conviven en los domicilios en los que se hubiera intervenido .....15 puntos
c. Plan de formación en materia de igualdad de las personas que vayan a ejecutar el servicio (contenido del plan)……3 puntos

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 12. orrialdea, guztira 16

d. Contenido de la Memoria final del servicio……13 puntos
e. Segregación por sexo de las personas usuarias del servicio en la memoria final .....3 puntos

Para evitar las propuestas técnicas de escasa calidad, todas las propuestas que no superen 20,00 puntos en este apartado quedarán excluidas de la licitación sin abrirse la propuesta económica.

La fijación de un umbral mínimo en la valoración técnica se justifica por la naturaleza prestacional de este contrato, donde la calidad técnica no es un factor accesorio, sino un requisito esencial para garantizar la correcta prestación del servicio. Se establece esta puntuación mínima para asegurar que solo las propuestas que alcancen unos niveles mínimos de eficacia y seguridad sean evaluadas económicamente; evitándose así que ofertas de escasa calidad técnica, pero con precios reducidos, puedan comprometer la viabilidad y la función social irrenunciable de este contrato.

La extensión del apartado correspondiente a la propuesta técnica estará limitada a un máximo de 15 hojas (A-4), por una sola cara y con fuente Arial tamaño 12. A efectos de este cómputo, no se contabilizarán el índice, la portada ni los separadores, siempre que no contengan información sustancial de la oferta. Se advierte expresamente que no será objeto de valoración aquel contenido que exceda el límite de páginas establecido.

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 13. orrialdea, guztira 16

I. ERANSKINA: LEHIAKETA ADJUDIKATZEKO BALORAZIO IRIZPIDEAK

A) BALORAZIO AUTOMATIKORAKO IRIZPIDEAK (gehienez 51 punturekin baloratuko da)

A.1.- Txosten sozialak egiteko zerbitzua kudeatzeko eta gauzatzeko eredu bat izatea, genero-ikuspegia kontuan hartuko duena (2 puntu).

Gutxienez 50 orduko prestakuntza izatea emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan, zerbitzua emango duen pertsona baten edo koordinatzailearen eskutik..... 2 puntu.

A.2 Kalitatea eta ingurumena kudeatzeko eredu bat izatea (gehienez 2 puntu)

Kalitatearen kudeaketan ISO 9001 ziurtagiria izatea (edo behar bezala egiaztatutako kanpoko erakunde batek emandako beste edozein ziurtagiri baliokide).....puntu 1

Ingurumenean ISO 14001 ziurtagiria edukitzea (edo behar bezala egiaztatutako kanpoko erakunde batek emandako beste edozein ziurtagiri baliokide)..... puntu 1

A.3.-Proposamen ekonomikoa: 51 puntu, gehienez ere.

Proposamen ekonomikoak pleguetako 3.1 idatz-zatian adierazitako esku hartze guztiak jasoko ditu.
Proposamen ekonomikoak detektagailuaren prezioa xehatuta adierazi beharko du.

"Proposamen ekonomikoa" irizpideari dagozkion puntuak adjudikatzeko, alderantzizko proportzionaltasuneko erregela aplikatuko zaio jasotzen den eskaintza bakoitzari, formula honi jarraituz:

$$\text{Jasotako puntuazioa} = \frac{\text{Gehienezko puntuazioa} \times \text{eskaintza onena}}{\text{Aztetzeko eskaintza}}$$

Gehienezko balioaren gainetik eskainitako prezioak prozesutik kanpo utziko dira automatikoki.

B) BALORAZIO IRIZPIDE EZ-AUTOMATIKOAK (gehienez ere 49 puntu emango dira)

- **Proiektu teknikoa: 49 puntu, gehienez ere.**

Proiektu teknikoaren barnean, gutxienez, adjudikazio epean garatu beharreko laneko plan bat jaso beharko da baloratu ahal izateko:

a) Zerbitzua betetzeko metodologia……15 puntu
b) Esku hartu den etxeetan bizi den pertsona bakoitzaren autonomiaren balorazioa eta gizarte-premien detekzioa jasotzen duten txostenen edukia.....15 puntu
c) Zerbitzua egikarituko duten pertsonen berdintasun-arloko prestakuntza-plana (planaren edukia) ……..3 puntu

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 14. orrialdea, guztira 16

d) Zerbitzuaren azken memoriaren edukia..... 13 puntu
e) Zerbitzuaren erabiltzaileak sexuaren arabera bereiztea amaierako memorian….3 puntu

Txosten eta memoriek erabiltzaileen eta onuradunen datuak eta adierazleak jasoko dituzte, sexuaren arabera bereizita.

Kalitate eskaseko proposamen teknikorik ez izateko, idatz-zati honetan 20,00 puntu gainditzen ez dituzten proposamenak lizitaziotik kanpo geratuko dira proposamen ekonomikoa ireki gabe.

Balorazio teknikoan gutxieneko atalase bat ezartzea justifikatuta dago kontratu honen prestazio-izaeragatik; izan ere, kalitate teknikoa ez da faktore osagarria, baizik eta funtsezko baldintza zerbitzua behar bezala ematen dela bermatzeko. Gutxieneko puntuazio hori ezarri da, gutxieneko eraginkortasun- eta segurtasun-maila lortzen duten proposamenak bakarrik ebaluatuko direla ekonomikoki ziurtatzeko; hala, kalitate tekniko eskasa baina prezio murriztuak dituzten eskaintzek ez dute arriskuan jarriko kontratu honen bideragarritasuna.

Proposamen teknikoari dagokion atalaren luzera gehienez ere 15 orrikoa (A-4) izango da, alde bakarrekoa eta Arial 12 tamainako letra-tipoarekin. Zenbaketa horren ondorioetarako, ez dira zenbatuko indizea, azala eta bereizgailuak, baldin eta eskaintzaren funtsezko informaziorik ez badute. Beren-beregi ohartarazten da ezarritako orri-muga gainditzen duen edukia ez dela baloratuko.

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 15. orrialdea, guztira 16

AURREKONTUAREN BANAKETA EUROAK/URTEAN PRESUPUESTO DESGLOSADO EUROS / AÑO		
KONTZEPTUA / CONCEPTO		**ZENBATEKOA / IMPORTE**
ZUZENEKO KOSTUAK COSTES DIRECTOS	**Pertsonal GASTUAK** / GASTOS Personal*	8.736
	Material GASTUAK / GASTOS Materiales	78.000
	Inbertsio eta amortizazio GASTUAK GASTOS Inversión - Amortización	
	Bestelako GASTUAK (zerbitzu profesionalak, banku-zerbitzuak, garraioak eta sare sozialak) Otros GASTOS diversos (servicios profesionales, servicios bancarios, transportes y redes sociales)	130
ZEHARKAKO KOSTUAK COSTES INDIRECTOS (10%)		8.687
ETEKIN INDUSTRIALA BENEFICIO INDUSTRIAL (5%)		4.778
BEZ (%21) IVA (21%)		21.069
GUZTIRA OINARRIZKO AURREKONTUA LIZITAZIOA/URTEA TOTAL PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN / AÑO		**121.399**

Pertsonal GASTUEN BANAKETA DESAGREGACIÓN GASTOS Personal	**MAILA (pertsona kopurua)** CATEGORÍA (Nº personas)	**GENEROA (pertsona kopurua)** GENERO (Nº personas)		**ZENBATEKOA (euroak/urtea)** IMPORTE (euros /año)
	Categoría profesional 2º	**E**/M:	**G**/H: 1	8.736
Erreferentziazko hitzarmena: Convenio laboral tenido como referencia:	Convenio colectivo del Sector de Intervención Social de Bizkaia (código de convenio 48006185012006) (BOB 15 de enero del 2019)			

Baliozkotze Kod.: 3MHAS63FNFCJH93FTE5E5YDN3
Egiaztapena: https://sede.getxo.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 16. orrialdea, guztira 16